



Bon à savoir

L'efficacité de l'intervention des secours dépend de la précision de votre appel.
Soyez calme, précis et laissez votre interlocuteur vous poser des questions.

Que dois-je donner comme information ? Dans l'ordre, posément et avec précision
Je m'identifie :

Votre nom

Le numéro de téléphone d'où vous appelez

Je précise le lieu d'intervention :

L'adresse précise (ville, commune, lieu-dit, rue, numéro...)

Le lieu (appartement, maison, rue...)

J'explique simplement ce qui se passe

La personne concernée (sexe, âge, lien de parenté éventuel...)

Les circonstances

Ce que vous constatez

Je réponds aux questions qui me sont posées

Je ne raccroche jamais en premier

Je reste à l'écoute de mon interlocuteur

J'attends mes instructions

Je retourne auprès de la personne malade ou blessée pour lui parler et la rassurer

Je fais le nécessaire pour faciliter l'accès aux secours, les accueillir et les diriger vers la victime, le plus rapidement possible

Si vous avez des notions de secourisme, mettez la personne malade ou blessée dans une position de sécurité.

Ne déplacez jamais une personne malade ou blessée avant l'arrivée des secours.

Je souhaite contacter le centre anti poison le plus proche de mon domicile

Les centres Antipoison sont des centres d'information sur les risques toxiques de tous les produits existants, médicamenteux, industriels et naturels.

Ils ont un rôle d'information auprès des professionnels de santé et du public et apportent une aide par téléphone au diagnostic, à la prise en charge et au traitement des intoxications.



N'attendez pas que les symptômes de l'intoxication apparaissent pour téléphoner.

Appelez la Police ou la Gendarmerie ou à défaut le 15

Une adresse internet : www.centres-antipoison.net

Bon à savoir devant un empoisonnement

Ne faites pas boire de lait ! Ne faites pas vomir ! C'est rarement indiqué et parfois même très dangereux.

L'efficacité de l'intervention des secours dépend de la précision de votre appel.

Soyez calme, précis et laissez votre interlocuteur vous poser des questions.

En cas de projection d'un produit dangereux dans les yeux ou sur la peau, rincez immédiatement, abondamment et longuement, plusieurs minutes, à l'eau claire.

En cas d'émanation de gaz irritant ou toxique dans un espace fermé, aérez bien les locaux.
En cas de pollution accidentelle massive, aérienne ou hydrique, suivre les instructions spécifiques diffusées par les autorités de santé et préfectorales.

Quoi dire ? Dans l'ordre, posément et avec précision

Je m'identifie :

Votre nom

Le numéro de téléphone d'où vous appelez

Je précise le lieu d'intervention :

L'adresse précise (ville, commune, lieu-dit, rue, numéro...)

Le lieu (appartement, maison, rue...)

J'explique simplement ce qui se passe

L'âge de la (ou des) victimes, le poids, la taille.

S'il s'agit d'un accident, tentative de suicide, accident collectif ...

La dénomination du (ou des) produits à l'origine de l'intoxication (gardez l'emballage, le mode d'emploi et la notice à portée de main (faites collecter ces renseignements par votre entourage).

A quelle heure et en quelle quantité le produit a-t-il été ingéré ou inhalé (temps d'exposition)

Je réponds aux questions qui me sont posées

Je ne raccroche jamais en premier

Je reste à l'écoute de mon interlocuteur

J'attends mes instructions